

**Инструкция по размещению
мини-приложения «Госуслуги»
(Запись к врачу)
на официальных страницах
медицинских организаций
ВКонтакте**

Разделы мини-приложения «Госуслуги» ВКонтакте

Записывайтесь к врачу

В мини-приложении сохранится история ваших записей и направлений

Предъявляйте водительские права и СТС

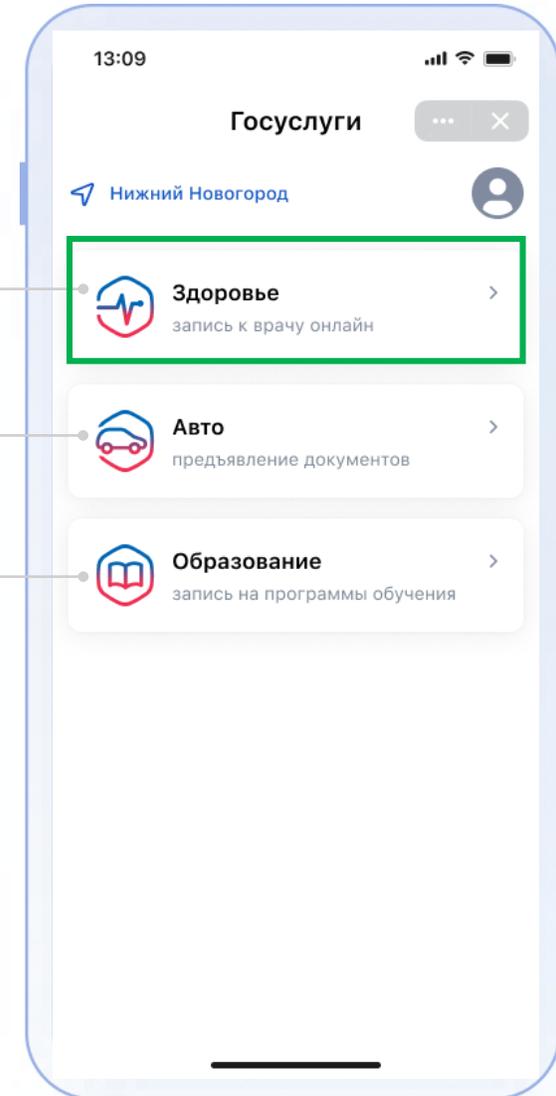
Документы будут храниться в мини-приложении в виде QR-кода, который можно предъявлять сотрудникам ГИБДД

Разрешайте управление авто другому водителю

Ваш автомобиль и СТС добавятся в его мини-приложение

Записывайте детей в кружки и секции

Доступны как бесплатные, так и платные программы. Некоторые занятия можно будет оплатить сертификатом на дополнительное образование

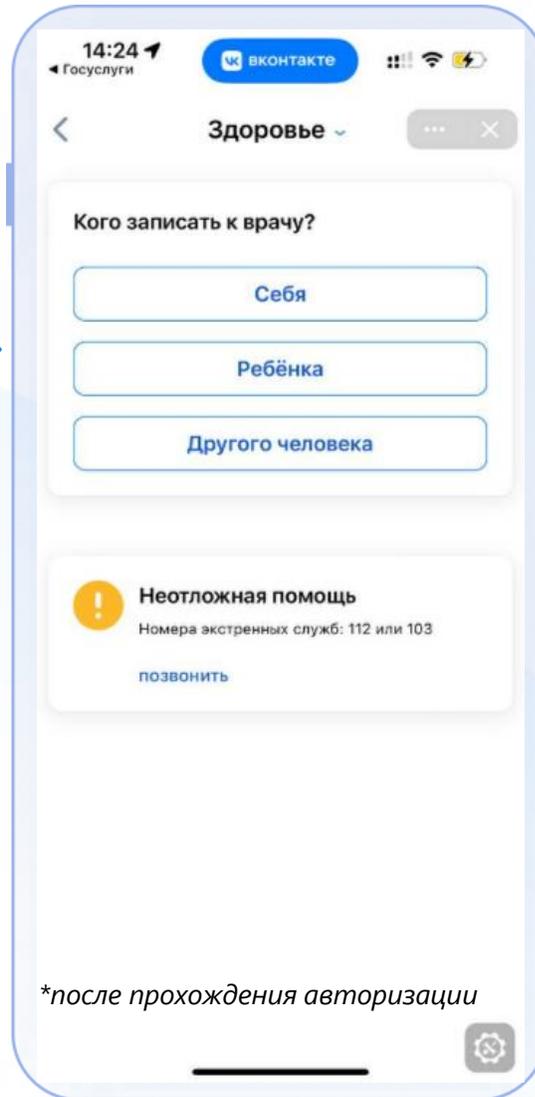
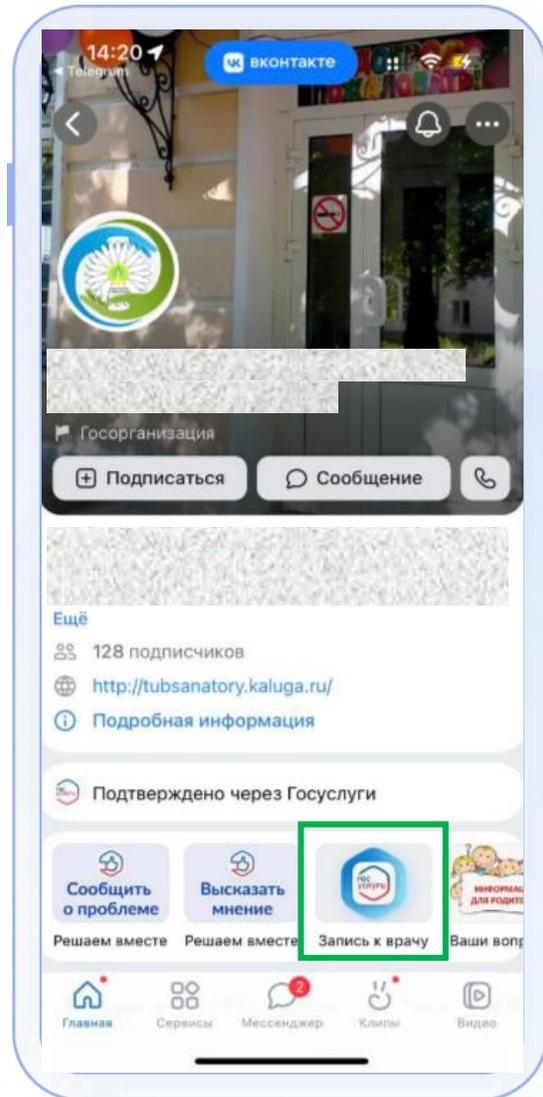


Как пользоваться мини-приложением «Госуслуги»

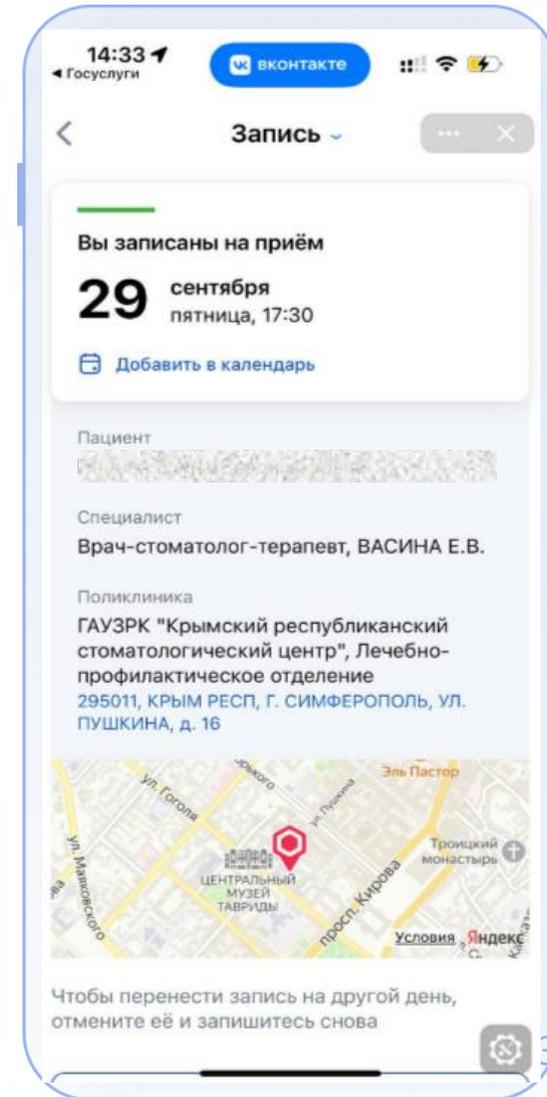
- 1 Зайдите в раздел «Сервисы» ВКонтакте
- 2 Выберите мини-приложение «Госуслуги»
- 3 Авторизуйтесь через Госуслуги
- 4 Получите необходимую услугу

Мини-приложение «Госуслуги» доступно ТОЛЬКО с мобильных устройств

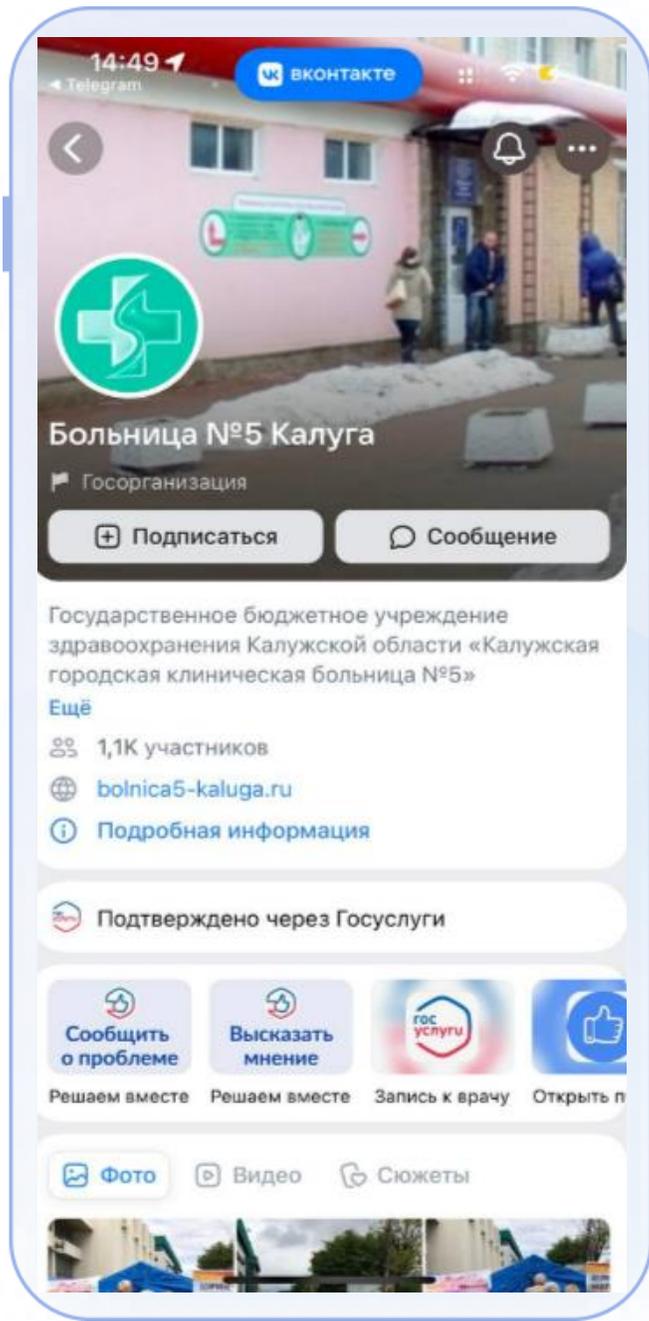
Пример записи к врачу через официальное сообщество медицинской организации в соцсети



внесение данных



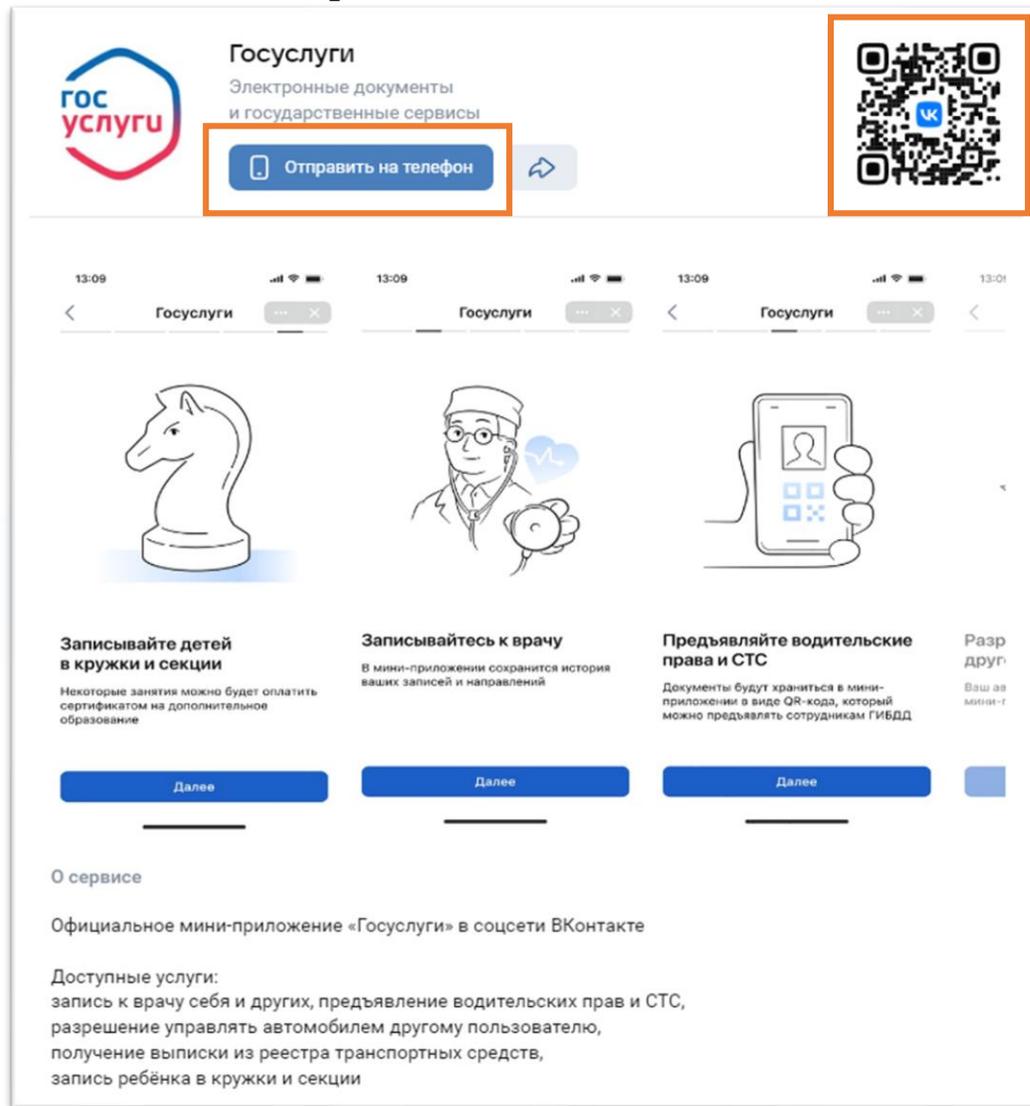
**после прохождения авторизации*



Что можно сделать в разделе «Здоровье»

- ✓ Записать к врачу себя, ребёнка или другого человека
- ✓ Проверить данные полиса обязательного медицинского страхования
- ✓ Проверить данные созданных записей к врачу, при необходимости – отменить запись или добавить в календарь

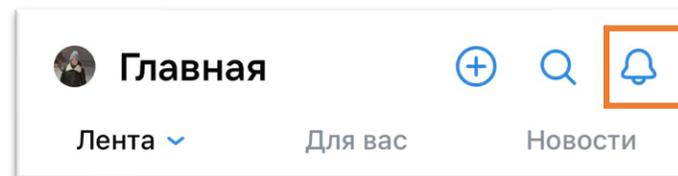
Как перейти в мини-приложение «Госуслуги» с компьютера



1. Отсканируйте QR-код телефоном

или

2. Нажмите «Отправить на телефон», придёт приглашение в приложение ВКонтакте в раздел «Уведомления»

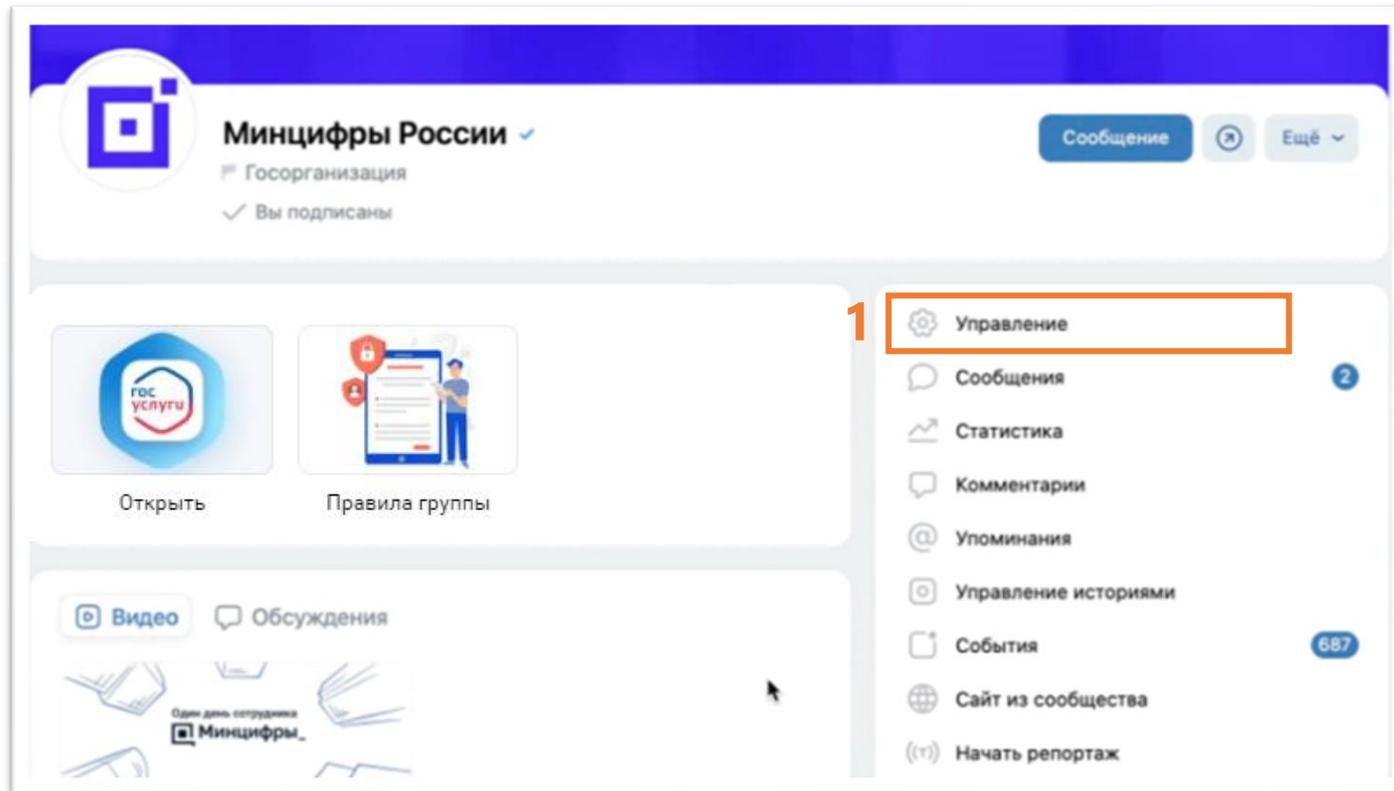


0.1

**Порядок действий при
размещении мини-приложения**

Общий порядок действий при размещении мини-приложения

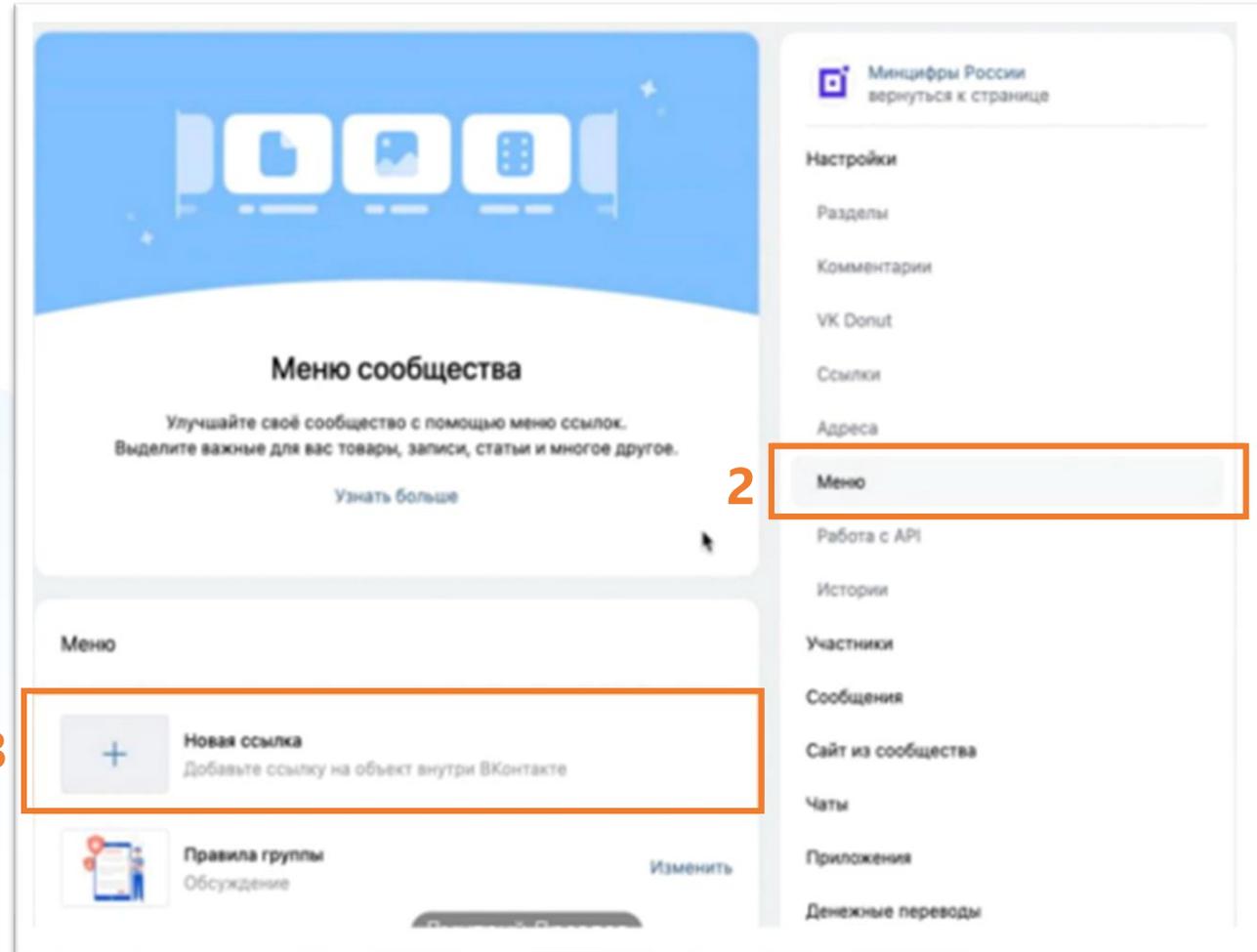
- 1 Перейти в раздел «Управление» официальной страницы (доступен только владельцу и администраторам сообщества)



Общий порядок действий при размещении мини-приложения

2 В подразделе «Настройки» выбрать пункт «**Меню**»

3 Нажать на кнопку «**Новая ссылка**»



Общий порядок действий при размещении мини-приложения

4 Загрузить обложку. Можете использовать логотип по ссылке: <https://disk.yandex.ru/i/K40xCKskUQUygg> оформив его в стиле своего сообщества

5 Прописать название : для медицинских организаций ➡ **Запись к врачу**

Меню

+ Новая ссылка
Добавьте ссылку на объект внутри ВКонтакте

4 Обложка: Загрузить

5 Название: Введите название
Не может содержать более 28 символов.
Дополнительно проверяйте отображение названия на мобильных устройствах.

Ссылка: Введите ссылку

Общий порядок действий при размещении мини-приложения

6 Добавить ссылку на мини-приложение.

Необходимо скачать таблицу, найти в ней свое сообщество, используя ID паблика (*инструкция, как определить свой ID на **слайде 11***), и скопировать готовую ссылку из столбца E :

Ссылки для медицинских организаций:

https://disk.yandex.ru/i/8MsQTE_BY7RHRg

*Если вы не нашли свою организацию в таблице, то возможно самостоятельное создание ссылок. Подробная инструкция - **на слайде 11***

Меню

Новая ссылка
Добавьте ссылку на объект внутри ВКонтакте

Обложка: Загрузить

Название:
Не может содержать более 20 символов.
Дополнительно проверяйте отображение названия на мобильных устройствах.

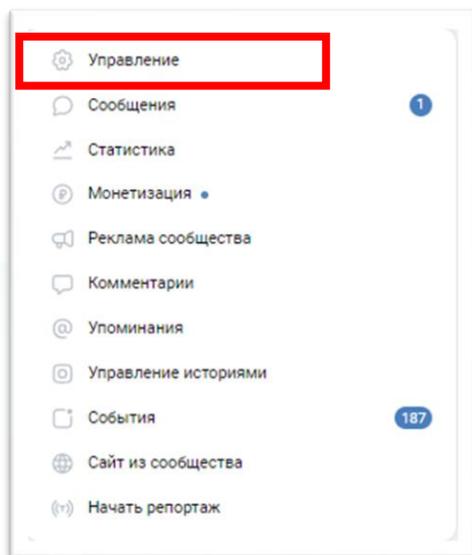
6 Ссылка:

Самостоятельное создание ссылок на раздел мини-приложения для медицинских организаций

! Сделать, если вы не нашли свою организацию в таблице на слайде 10

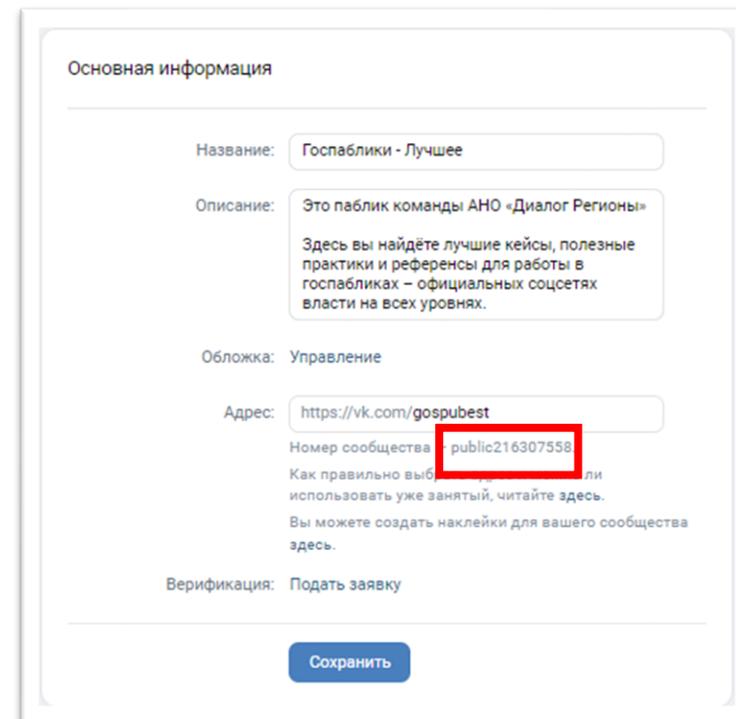
1. Определяем ID сообщества (ID – это идентификатор сообщества ВКонтакте)

1.1 Переходим в блок «Управление»



1.2. Смотрим блок «Основная информация»

Находим ID – это цифры после «public» - указаны под строкой «Адрес»



2. В шаблон ссылки вместо ID подставить идентификатор вашего сообщества (!! только цифры):

Шаблон ссылки: <https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=ID>

Общий порядок действий при размещении мини-приложения

- 7 Нажать «Сохранить» для завершения редактирования пункта меню
- 8 После заполнения всех полей и сохранения пункта меню на официальной странице под обложкой в блоке меню появится размещенное мини-приложение
- 9 **Проверка корректности размещения** путем перехода в соответствующий раздел мини-приложения

Меню

+ Новая ссылка
Добавьте ссылку на объект внутри ВКонтакте

Обложка: Загрузить

Название:
Не может содержать более 20 символов.
Дополнительно проверяйте отображение названия на мобильных устройствах.

Ссылка:

7 **Сохранить**

Одновременное размещение мини-приложения и поста в новостную ленту для информирования подписчиков

Пример поста для **медицинских** организаций

Записаться к врачу через паблик?
Теперь можно и так!

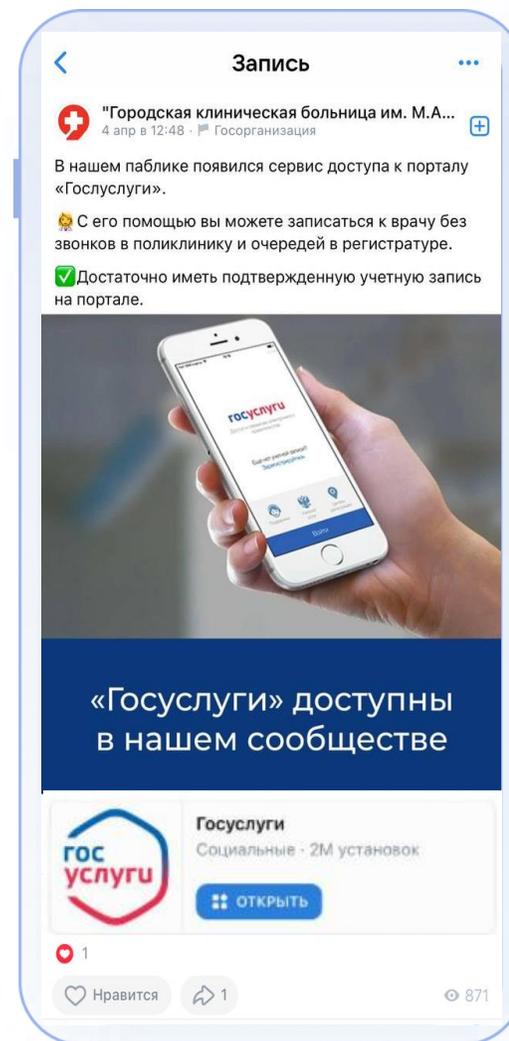
Для этого вам достаточно нажать на "Запись к врачу" в меню сообщества

Записать можно себя, своего ребенка или другого человека

Это так же быстро и безопасно как на портале. Ваши данные не передаются соцсети и хранятся на Госуслугах

- В новостной пост также необходимо добавить ссылку из **шага 6 (слайд 10)** и картинку, подходящую к стилистике паблика. Пост необходимо закрепить на 2 недели

Видео-инструкция по добавлению ссылки к посту: <https://disk.yandex.ru/i/h1uR13S8YIYnzQ>



0.2

Часто задаваемые вопросы

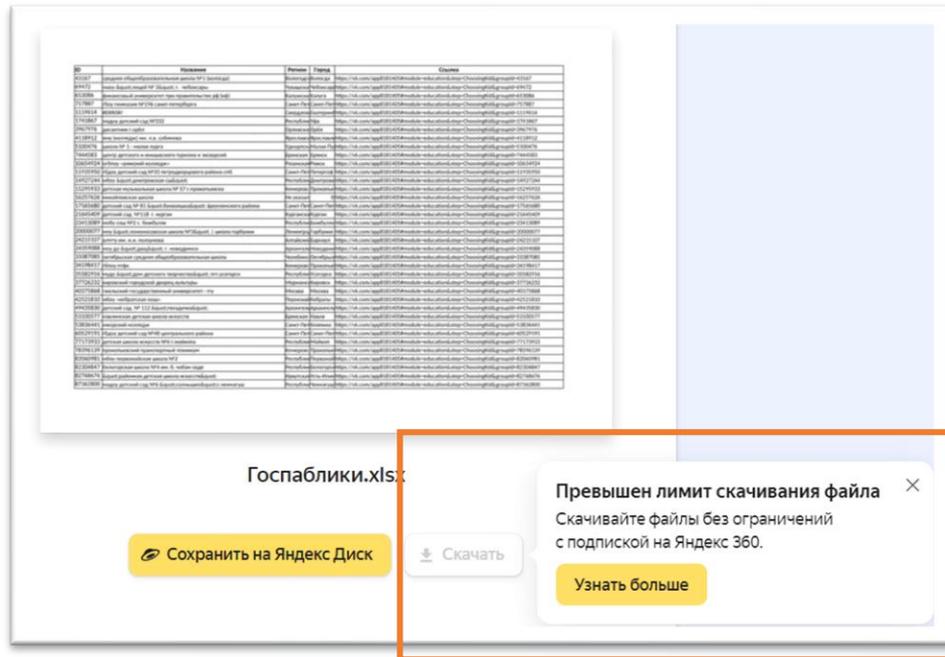
В медицинской организации врачи не принимают пациентов. Нужно ли в такие сообщества устанавливать мини-приложение?

Нет, устанавливать не нужно. Мини-приложение необходимо разместить в тех пабликах, где в учреждении можно записаться к врачу

Можно ли менять стиль кнопки меню?

Да, можно. Обязательно использовать логотип по ссылке <https://disk.yandex.ru/i/K40xCKskUQUygg>, который можно оформлять с стиле сообщества

Не скачивается таблица



Решения

1

Самостоятельно создать ссылку на раздел мини-приложения для медицинских организаций, подробная инструкция – **на слайде 11**

2

Выгрузить таблицу из дополнительно созданного источника:

<https://drive.rtlabs.ru/d/s/vJv3ZzclAXmxdjF3qQFoHi6Lr7uwHa7Y/uTzMEdhyYGbF88JqS-Vi0Z4bxGDTIzF--b7qAtZPGxAo>

Как искать себя в таблице (вариант 1)

1. Выделить строку заголовка -> 2. В левом верхнем углу перейти в «Сортировка и фильтры» -> 3. Отжать «Фильтр»

1

2

3

ID	community_title	region	city	link
25828166	волгоградский медицинский клинический ц	Волгоградская область	Волгоград	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=25828166
32824627	кукморская црб	Республика Татарстан	Кукмор	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=32824627
62457980	смоленский центр крови донорское движе	Смоленская область	Смоленск	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=62457980
67477895	буз ур "ркод им. с. г. примушко мз ур&	Удмуртская Республика	Ижевск	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=67477895
94885865	росплазма - котельничский плазмоцентр	Кировская область	Котельнич	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=94885865
101842669	гаусо со "жцсон артемовского района&	Свердловская область	Артемовский	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=101842669
104282195	гбуз рб чекмагушевская црб	Республика Башкортостан	Чекмагуш	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=104282195
121509934	республиканская стоматологическая поликл	Республика Коми	Сыктывкар	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=121509934
148367023	нижневартовская городская детская поликл	Ханты-Мансийский автономный ок	Нижневартовск	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=148367023
148941803	гуз "овфд"	Липецкая область	Липецк	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=148941803
161560178	гауз ло детский хоспис	Ленинградская область	Токсово	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=161560178
165134005	детская городская поликлиника № 148	Москва	Москва	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=165134005
167949740	психоневрологический интернат № 7	Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=167949740
170324358	гуз "городская больница №9 г. тулы"	Тульская область	Тула	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=170324358
175270014	кушнаренковская центральная районная бс	Республика Башкортостан	Кушнаренково	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=175270014
183167813	гуз яо некоузская црб	Ярославская область	Новый Некоуз	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=183167813
184129503	свердловская областная стоматология	Свердловская область	Екатеринбург	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=184129503
185044827	буз во "вгкб № 3"	Воронежская область	Воронеж	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=185044827
185653553	"республиканская стоматологическая	Чувашская Республика	Чебоксары	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=185653553
188948325	гксу со "новоаннинский цпд"	Волгоградская область	Новоаннинский	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=188948325
193671369	коцмп лф и см	Курганская область	Курган	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=193671369
194545331	гбу рмэ "ривд"	Республика Марий Эл	Йошкар-Ола	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=194545331
195722909	кгбуз "городская больница №1, г. рубц	Алтайский край	Рубцовск	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=195722909
202515401	адыгейская республик-я станция переливан	Республика Адыгея	Майкоп	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=202515401
202994012	психоневрологический диспансер	Республика Адыгея	Майкоп	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=202994012
205132515	гбв по "поб" в азовском районе	Ростовская область	Азов	https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=205132515

4. Выбрать свой регион и город -> 5. Поиск своего сообщества по названию

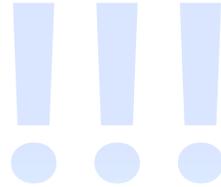
Как искать себя в таблице (вариант 2)

Используя горячие клавиши Ctrl и F (быстрый поиск в документе) вбить в поисковой строке ID или название сообщества

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a search dialog box open. The dialog box is titled "Найти и заменить" and has a search term "219662987" entered in the "Найти:" field. The "Найти далее" button is highlighted with a red box. The spreadsheet data is as follows:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2	217339652	гусо цпдопр первомайский "родник"	Забайкальский край	Первомайский						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217339652
3	217345974	гбуз ск эссенцукская гдб	Ставропольский край	Эссенцуки						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217345974
4	217365140	сунженская центральная районная больниц	Республика Ингушетия	Сунжа (Орджоникидзевская)						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217365140
5	217382662	кгбуз аянский кцсон	Хабаровский край	Аян						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217382662
5	217440786	мсэ по чеченской республике	Чеченская Республика	Грозный						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217440786
7	217441251	акташская больница	Республика Алтай	Акташ						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217441251
8	217461547	гбу "дом милосердия"	Тверская область	Тверь						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217461547
9	217489152	гбуз "опб №7"								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217489152
0	217496214	гбу рд "левашинская црб"								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217496214
1	217750837	станция переливания крови амурск								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=217750837
2	219613508	гбу "городская больница №4								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=219613508
3	219628795	гбу "цгкб №16 г.донецка"								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=219628795
4	219626453	гбу црб тельмановского района								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=219626453
5	219662987	гбуз баунтовская црб								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=219662987
5	219815354	гбуз ао "архаринская больниц								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=219815354
7	219875672	«есаульская школа-интернат»								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=219875672
8	220659659	гу "луганская городская полик								https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=220659659
9	10643919	дельфин - приют для детей	Самарская область	Гольятти						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=10643919
0	26916847	воронежский областной диагностический ц	Воронежская область	Воронеж						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=26916847
1	59575103	"игольничья тараскуль" - семейная	Тюменская область	Тюмень						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=59575103
2	148172723	гауз мнпц мрвсм дам	Москва	Москва						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=148172723
3	155351892	вуктыльская црб	Республика Коми	Вуктыл						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=155351892
4	158718245	городской роддом калуга	Калужская область	Калуга						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=158718245
5	161219752	гуз липецкий грд	Липецкая область	Липецк						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=161219752
5	164234823	городская клиническая больница № 7 г. ива	Ивановская область	Иваново						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=164234823
7	166190871	гбуз городская поликлиника № 9 дзм	Москва	Москва						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=166190871
8	171293702	стоматологическая поликлиника № 2 г. сурдг	Ханты-Мансийский автономный окт	Сурдгт						https://vk.com/app8181405#module=health&groupId=171293702

Безопасность использования мини-приложения



Персональные данные пользователя и другая конфиденциальная информация не передаются социальной сети

Данные хранятся только на Госуслугах

Использование сервиса Записи к врачу

Если появились

Сложности при размещении и переходе в сервис

Необходимо обратиться к кураторам АНО «Диалог» для получения консультации

Проблемы с записью к врачу *

Необходимо ознакомиться с часто задаваемыми вопросами (FAQ).

Найти их можно в разделе «Профиль» мини-приложения (подробнее – слайд 20) или на портале Госуслуг:

<https://www.gosuslugi.ru/help/faq/health>



Подробности о проблемах с записью и инструкция по возможному решению в [статье FAQ](#)

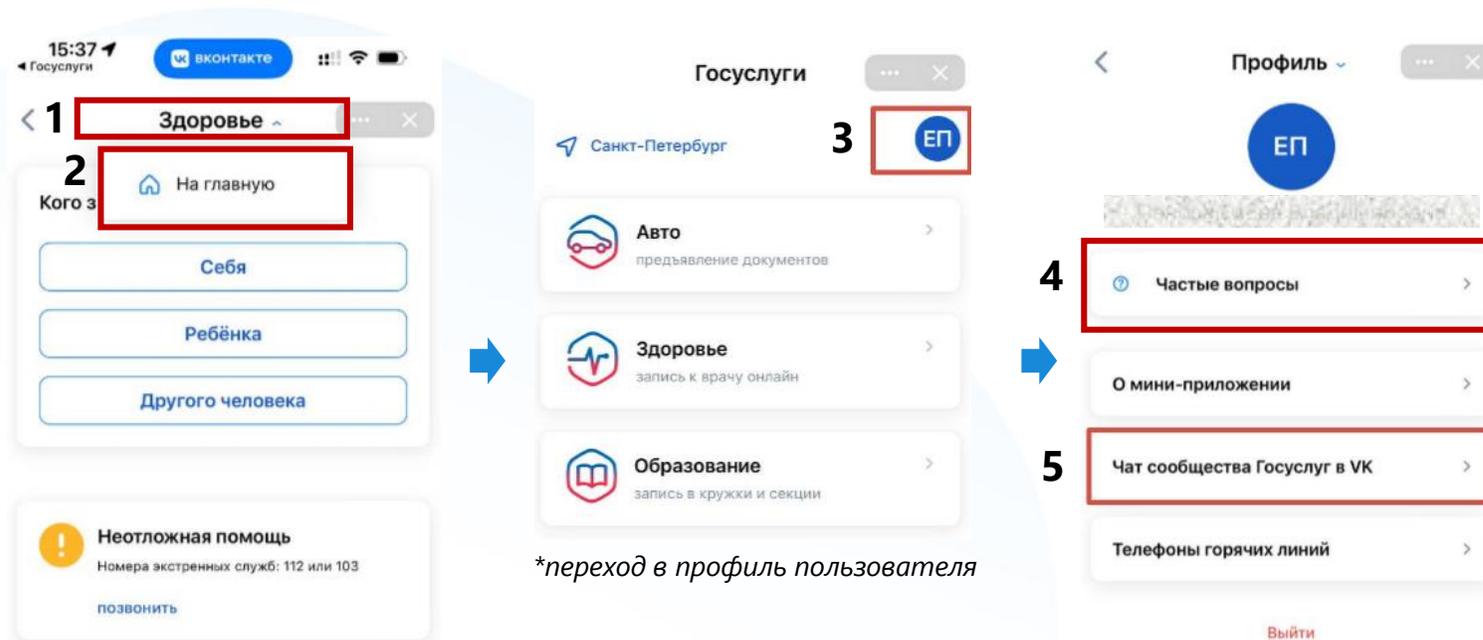
* Сервис записи к врачу в мини-приложении функционирует по тем же правилам, что и услуга «Запись к врачу» на портале Госуслуг. Сведения о записях формируются и поступают из МИС (медицинская информационная система) соответствующих организаций и регионов

Использование сервиса Записи к врачу

Возможности раздела «Профиль пользователя»

1. Подраздел «Частые вопросы» – ответы на наиболее распространенные вопросы об использовании сервиса записи к врачу
2. Чат сообщества Госуслуг – возможность обратиться за помощью в Службу поддержки Госуслуг

Как перейти в раздел



*переход на главный экран мини-приложения